

**Методические рекомендации**  
по порядку блокирования информации, причиняющей вред здоровью и развитию  
детей, распространяемой  
в сети «Интернет»

Настоящие методические рекомендации разработаны для работников социальных служб и педагогов, родителей, представителей общественных организаций, граждан, которые являются пользователями сети Интернет.

В соответствии с ч. 2, 3 ст. 5 Федерального закона от 29.12.2010 № 436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», к информации, причиняющей вред здоровью и развитию детей, а также запрещенной для распространения среди детей, относится информация: побуждающая детей к совершению действий, представляющих угрозу их жизни и (или) здоровью, в том числе к причинению вреда своему здоровью, самоубийству; способная вызвать у детей желание употребить наркотические средства, психотропные и (или) одурманивающие вещества, табачные изделия, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, принять участие в азартных играх, заниматься проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством; обосновывающая или оправдывающая допустимость насилия и (или) жестокости, либо побуждающая осуществлять насильственные действия по отношению к людям или животным, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Федеральным законом; отрицающая семейные ценности, пропагандирующая нетрадиционные сексуальные отношения и формирующая неуважение к родителям и (или) другим членам семьи; оправдывающая противоправное поведение; содержащая нецензурную брань; содержащая информацию порнографического характера; о несовершеннолетнем, пострадавшем в результате противоправных действий (бездействия), включая фамилии, имена, отчества, фото- и видеоизображения такого несовершеннолетнего, его родителей и иных законных представителей, дату рождения такого несовершеннолетнего, аудиозапись его голоса, место его жительства или место временного пребывания, место его учебы или работы, иную информацию, позволяющую прямо или косвенно установить личность такого несовершеннолетнего. Информация, распространение которой среди детей определенных возрастных категорий ограничено: представляемая в виде изображения или описания жестокости, физического и (или) психического насилия, преступления или иного антиобщественного действия; вызывающая у детей страх, ужас или панику, в том числе представляемая в виде изображения или описания в унижающей человеческое достоинство форме ненасильственной смерти, заболевания, самоубийства, несчастного случая, аварии или катастрофы и (или) их последствий; представляемая в виде изображения или описания половых отношений между мужчиной и женщиной; содержащая бранные слова и выражения, не относящиеся к нецензурной бране.

Лица, обладающие информацией о деятельности «групп смерти», могут обратиться:

- на телефонную линию Главного следственного управления следственного комитета Российской Федерации по Московской области «Ребёнок в опасности»: 8- 800-707-79-78 или <http://mosobl.sledcom.ru/> (анонимность звонков гарантируется);
- Министерство внутренних дел Российской Федерации единый номер 112 или [https://xn--b1aew.xn--p1ai/mvd/structure1/Upravlenija/Upravlenie\\_K\\_MVD\\_Rossii](https://xn--b1aew.xn--p1ai/mvd/structure1/Upravlenija/Upravlenie_K_MVD_Rossii)
- Ассоциация «Лига безопасного Интернета» по телефону: +7 (495) 989-89-91 или Е-mail: [info@ligainternet.ru](mailto:info@ligainternet.ru)

## Порядок действий

Если Вы обнаружили в сети Интернет информацию, причиняющую вред здоровью и развитию ребенка, и Вы хотите ограничить доступ к данной информации (заблокировать страницу или сайт), Вам необходимо подать заявку в электронном виде на сайте Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (далее - Роскомнадзор) <http://rkn.gov.ru/>

Чтобы подать заявку в электронном виде в Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено, Вам необходимо:

1. Зайти на Единый реестр доменных имен сайта Роскомнадзора <http://eais.rkn.gov.ru/feedback/> в раздел «Приём сообщений».

The screenshot shows the official website of the Federal Service for Supervision in the Sphere of Communications, Information Technologies and Mass Media (Roskomnadzor). The top navigation bar includes the Russian coat of arms, the service's name in Russian, and language links (Ru | En). Below the header, there's a main menu with tabs: 'РОСКОМНАДЗОР' (Roskomnadzor), 'ЕИНТИЙ РЕЕСТР' (EINITY REESTR), 'Просмотр реестра' (View Registry), 'Прием сообщений' (Message Reception), 'Провайдерам хостинга' (Host Providers), 'Операторам связи' (Telecommunications Operators), and 'FAQ'. The central content area is titled 'ЕИНТИЙ РЕЕСТР' and describes it as a registry of domain names, website addresses, and network addresses that allow identifying websites in the Internet, containing information whose dissemination in the Russian Federation is prohibited. It also mentions the Federal Law of July 27, 2006, No. 149-FZ 'On Information, Information Technologies and Protection of Personal Data' (PDF). A detailed description of the registry's purpose follows, mentioning its role in identifying illegal content and the responsibilities of various actors like the Ministry of Internal Affairs, the Federal Service for Supervision in the Sphere of Communications, and the Federal Tax Service. The bottom of the page contains a footer with links to other Roskomnadzor services and a QR code.

2. Заполнить форму заявки в электронном виде (обращаем внимание на поля, обязательные для заполнения \*).

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

\* - поля, обязательные для заполнения

Указатель страницы сайта в сети "Интернет" \*  
(с обязательным указанием протокола)

Источник информации

Тип информации \*

Скриншот  
(pdf, jpeg, png; не более 1Мб)

Вид информации \*

Доступ к информации

Дополнительная информация  
в том числе логин/пароль и/или иные  
сведения  
для доступа к информации

Заявитель

Фамилия

Имя

Отчество

Год рождения

Место работы

Страна

рисованные изображения  
 видео изображения  
 фото изображения  
 текст  
 online-трансляция  
 другая информация

Файл не выбран.

3. Копировать ссылку, содержащую, по Вашему мнению, запрещённую информацию и указать данный адрес в строке «Указатель страницы сайта в сети «Интернет»

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

\* - поля, обязательные для заполнения

Указатель страницы сайта в сети "Интернет" \*  
(с обязательным указанием протокола)

Источник информации

Тип информации \*

Скриншот  
(pdf, jpeg, png; не более 1Мб)

Вид информации \*

Доступ к информации

Дополнительная информация  
в том числе логин/пароль и/или иные  
сведения  
для доступа к информации

https://vk.com/atnimorekitov

рисованные изображения  
 видео изображения  
 фото изображения  
 текст  
 online-трансляция  
 другая информация

Файл не выбран

свободный

4. Выбрать источник и тип информации (например, признаки призыва к самоубийству).

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

\* - поля, обязательные для заполнения

Указатель страницы сайта в сети "Интернет" \*  
(с обязательным указанием протокола)

Источник информации

Тип информации \*

Скриншот  
(pdf, jpeg, png; не более 1Мб)

Вид информации \*

Доступ к информации

Дополнительная информация  
в том числе логин/пароль и/или иные  
сведения  
для доступа к информации

Заявитель

Фамилия

Имя

веб-сайт

веб-сайт

фото - видео хранилище  
клуб, группа, сообщество, чат, форум, гостевая книга  
новостные группы, доски объявлений  
банк знаний

рисованные изображения  
 видео изображения  
 фото изображения  
 текст  
 online-трансляция  
 другая информация

свободный

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

\* - поля, обязательные для заполнения

Указатель страницы сайта в сети "Интернет" \*  
(с обязательным указанием протокола)

Источник информации

Тип информации \*

Скриншот  
(pdf, jpeg, png; не более 1Мб)

Вид информации \*

Доступ к информации

Дополнительная информация  
в том числе логин/пароль и/или иные  
сведения  
для доступа к информации

Заявитель

Фамилия

Имя

веб-сайт

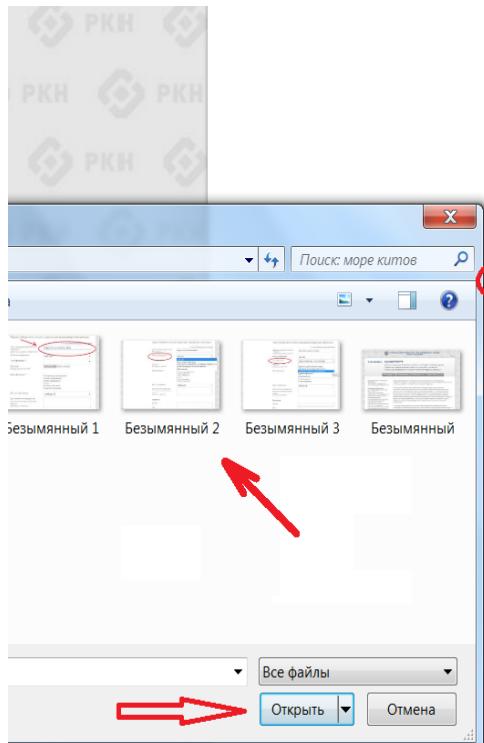
признаки призыва к самоубийству

признаки детской порнографии  
признаки пропаганды наркотиков  
признаки призыва к самоубийству

судебное решение  
 азартные игры  
 текст  
 online-трансляция  
 другая информация

свободный

5. Сделать Скриншот страницы с запрещённой информацией (при желании).



Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

\* - поля, обязательные для заполнения

Указатель страницы сайта в сети "Интернет" \*

(с обязательным указанием протокола)

Источник информации

Тип информации \*

Скриншот  
(pdf, jpeg, png; не более 1Мб)

Вид информации \*

рисованные изображения  
видео изображения  
фото изображения  
текст  
online-трансляция  
другая информация

Доступ к информации

свободный

Заявитель

Фамилия

Имя

Дополнительная информация  
в том числе логин/пароль и/или иные  
сведения  
для доступа к информации

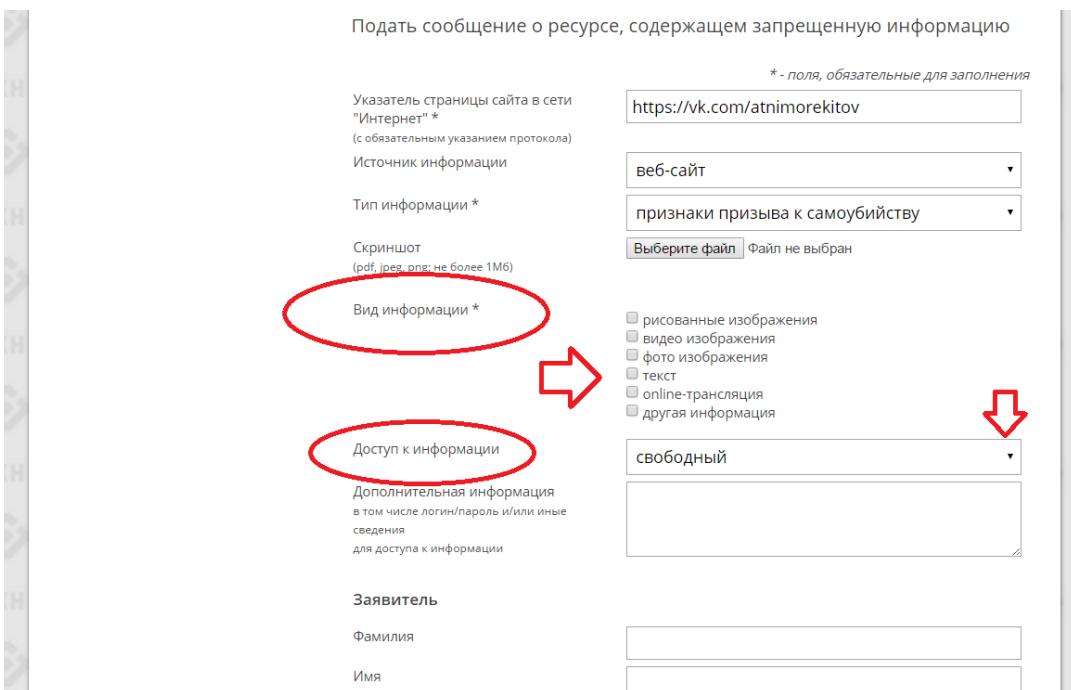
Выберите файл Файл не выбран

Открыть Отмена

Red arrows point to the 'Screenshot' field in the form and the 'Open' button in the file dialog.

6. В зависимости от содержания страницы выбрать вид информации: видео изображения, фото изображения, текст, online-трансляция, другая информация (можно выбрать все пункты).

7. Указать способ доступа к информации (свободный или ограниченный).



Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

\* - поля, обязательные для заполнения

Указатель страницы сайта в сети "Интернет" \*

(с обязательным указанием протокола)

Источник информации

Тип информации \*

Скриншот  
(pdf, jpeg, png; не более 1Мб)

Вид информации \*

Дополнительная информация  
в том числе логин/пароль и/или иные  
сведения  
для доступа к информации

Доступ к информации

свободный

Заявитель

Фамилия

Имя

Red ovals highlight the 'View information' and 'Access method' sections. A red arrow points from the 'View information' section to the 'Access method' dropdown, which is also circled in red.

8. Заполнить данные о себе и ввести защитный код (отметить поле «направлять ответ по электронной почте»).

Заявитель

Фамилия: Иванов  
Имя: Иван  
Отчество: Иванович  
Год рождения: 1998  
Место работы: фрилансер  
Страна: Россия  
Регион: Московская область  
Email: kdn-mosobl@mail.ru

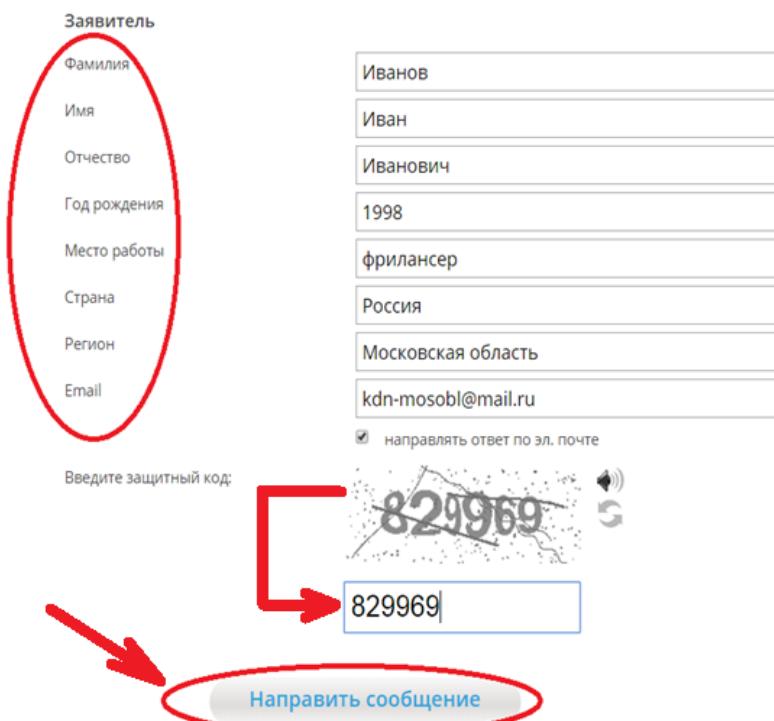
направлять ответ по эл. почте

Введите защитный код:

829969

829969

Направить сообщение

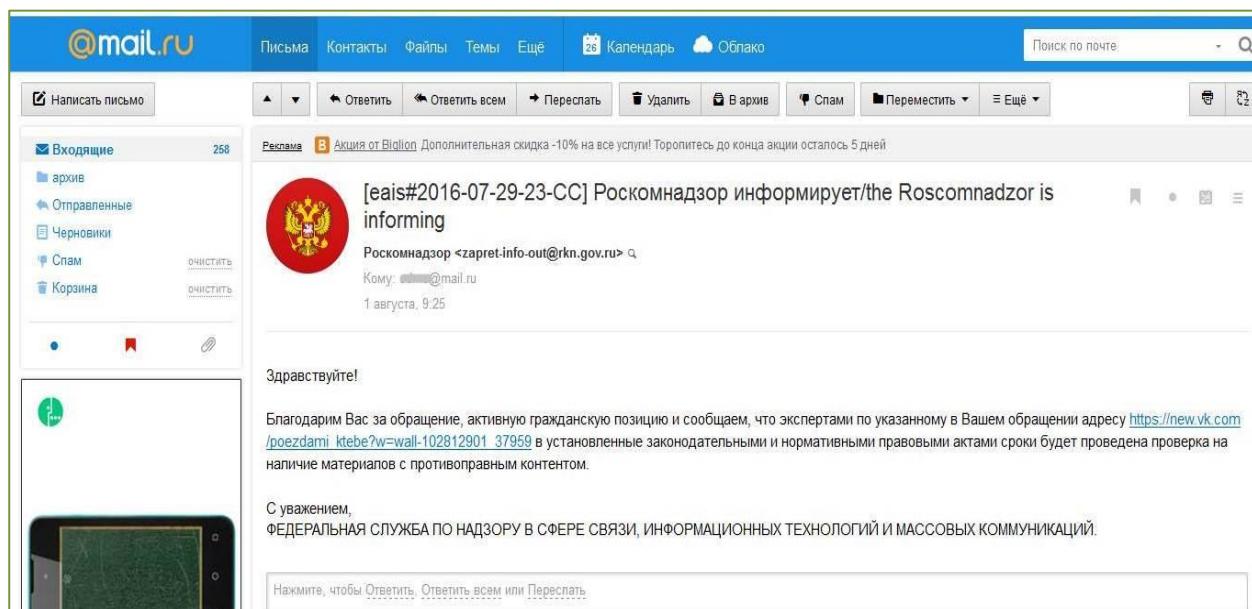


\*Данные о себе заполнять не обязательно (но желательно). Электронная почта указывается для направления Вам сообщения о результатах рассмотрения Вашей заявки.

Через некоторое время Вы получаете первичную обратную информацию:

1-ое электронное сообщение:

В течение нескольких дней Роскомнадзор направляет на указанную Вами электронную почту информацию о том, что будет проведена проверка указанного Вами ресурса на наличие материалов с противоправным контентом.



Письма Контакты Файлы Темы Ещё Календарь Облачко Письма Контакты Файлы Темы Ещё Календарь Облачко

Поиск по почте

Написать письмо

Входящие 258

Реклама Акция от Biglод Дополнительная скидка -10% на все услуги! Торопитесь до конца акции осталось 5 дней

[eais#2016-07-29-23-CC] Роскомнадзор информирует/the Roscomnadzor is informing

Роскомнадзор <зарет-инфо-out@rkn.gov.ru>

Кому: [REDACTED]@mail.ru

1 августа, 9:25

Здравствуйте!

Благодарим Вас за обращение, активную гражданскую позицию и сообщаем, что экспертами по указанному в Вашем обращении адресу [https://new.vk.com/poezdami\\_ktebe?w=wall-102812901\\_37959](https://new.vk.com/poezdami_ktebe?w=wall-102812901_37959) в установленные законодательными и нормативными правовыми актами сроки будет проведена проверка на наличие материалов с противоправным контентом.

С уважением,

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ.

Нажмите, чтобы Ответить, Ответить всем или Переслать

**2-ое электронное сообщение:**  
Роскомнадзор направляет информацию о проведённой проверке указанного Вами ресурса и сообщает о том, содержит или не содержит, направленный Вами электронный ресурс, противоправный контент.

The screenshot shows an email from Roskomnadzor in the Mail.Ru inbox. The subject line is '[eais#2016-07-29-23-CC] Роскомнадзор информирует/the Roscomnadzor is informing'. The message body is from 'Roskomnadzor <zapret-info-out@rkn.gov.ru>'. The text discusses a complaint about a website and includes a redacted URL and a redacted protection code.

Для того, чтобы проверить внесён ли, указанный Вами ресурс, в Единый реестр, Вам необходимо ввести искомый ресурс и защитный код на странице: <http://eais.rkn.gov.ru/>.

Для того, чтобы проверить заблокирован ли искомый ресурс, Вам необходимо ввести электронный адрес искомого ресурса в поисковую систему Интернет.

The screenshot shows the Roskomnadzor Unified Registry website. The main heading is 'ЕДИНЫЙ РЕЕСТР'. Below it, there is a description of the service: 'доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено'. The 'Просмотр реестра' button is highlighted with a red arrow. The 'Искомый ресурс' input field contains the URL 'https://vk.com/atnimorekitov', which is also circled with a red oval. The 'Защитный код' field contains the code '172901', which is also circled with a red oval.

В случае, если страница сайта не внесена в Единый реестр и не заблокирована, а Вам поступало электронное сообщение о наличии противоправного контента, Вам необходимо обратиться на горячую линию Единого реестра по электронному адресу [zapret-info@rkn.gov.ru](mailto:zapret-info@rkn.gov.ru) (предварительно ознакомившись с регламентом работы горячей линии, осуществляющей посредством электронных сообщений).

Узнать ответы на типичные вопросы, которые возникают при обращении в Роскомнадзор, Вы можете на специальной вкладке <http://eais.rkn.gov.ru/faq>

The screenshot shows the official website of the Federal Service for Supervision in the Sphere of Communications, Information Technologies and Mass Media (Roskomnadzor). The top navigation bar includes the Roskomnadzor logo, the text 'ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ', and language links 'Ru | En'. Below the header, there's a main menu with 'РОСКОМНАДЗОР' and 'ЕДИНЫЙ РЕЕСТР'. A red arrow points to the 'FAQ' link in the top right corner of the main content area. The page content includes sections on the 'Federal Law of July 27, 2006 No. 149-ФЗ "On Information, Information Technologies and Protection of Personal Data"' and the 'Regulation of the Government of the Russian Federation dated October 26, 2012 No. 1101 "On a unified automated information system "Unified Register of domain names and website addresses in the information and telecommunications network "Internet""'. There is also a 'Часто задаваемые вопросы:' (FAQ) section with several questions listed.

FAQ

Часто задаваемые вопросы:

- ⌚ Какая информация попадает в Единый реестр?
- ⌚ Как подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию?
- ⌚ Как узнать, находится ли сайт в Едином реестре?
- ⌚ Как узнать причину, по которой ограничен доступ к ресурсу, если в реестре он не значится?
- ⌚ По какой причине доступ ограничен ко всему сетевому адресу, а не только к сайту-

Информации о результате успешного блокирования страниц сайтов, содержащих противоправную информацию, Вы можете направить на электронный адрес Московской областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав: [mosobkdn@mail.ru](mailto:mosobkdn@mail.ru)